

## **Пользовательское соглашение от 01.11.2025 г.**

Настоящий документ – это официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Эффективное Продвижение», ИНН 9724230319, ОГРН 1257700461787 (далее по тексту – Исполнитель), адресованное в адрес селлеров на Торговых площадках и пользователей Платформы заключить с Исполнителем договор (далее – Договор) на условиях, определенных в настоящей оферте (далее – Соглашение).

Совершив оплату (акцепт оферты), Заказчик считается принявшим Соглашение в полном объеме, без изменения его условий и заключившим договор на условиях, указанных ниже. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Соглашения, Заказчик обязуется отказаться от акцепта оферты и использования Платформы.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Исполнителя в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации в сервисе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Заказчика. Продолжение использования Платформы Исполнителя после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Заказчика с новой редакцией в полном объеме. Соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления заявки Заказчика.

### **1. Термины и определения**

**Платформа** – программное обеспечение «Забусти», размещение в сети Интернет по адресу <https://app.zaboosty.ru/>, представляющее собой сервис для продвижения товаров на Торговых площадках посредством формирования отзывов на товары, предоставления аналитической информации, управления выкупом товаров, а также иных функциональных возможностей.

**Личный кабинет** – учётная запись Заказчика на Платформе, посредством которой Заказчик получает доступ к функциональным возможностям Платформы, где хранится информация о Заявках. Сопутствующих услугах, аналитическая информация, а также иная информация о Заказчике (включая идентификационные данные и т.д.).

**Заявка** – действия Заказчика в функционале Платформы с целью использования ее функциональных возможностей.

**Тарифы** – порядок определения размера вознаграждения Исполнителя в

зависимости от используемых Заказчиком функциональных возможностей сервиса Платформы и сроков их использования.

**Торговая площадка** – онлайн-платформа, обеспечивающая возможность приобретения товаров и услуг неограниченному кругу лиц.

**Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** – обособленное подразделение торговой площадки, осуществляющее выдачу заказов покупателям, указавших адрес соответствующего ПВЗ в качестве места доставки.

**Базовая схема продвижения товаров** – механика, при которой Исполнитель осуществляет физическое получение товара с ПВЗ, его транспортировку на склад и передачу Заказчику.

**Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт Соглашения путем оплаты выставленного Исполнителем счета.

**Пользователь** – физическое лицо или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющие использование Платформы, использующие Платформу в своей предпринимательской деятельности.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы, а также взаимоотношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при ее использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними
- 2.2. Акцептом оферты является осуществление следующих конклюдентных действий: регистрация на Платформе, а также оплата вознаграждения Исполнителя за предоставление доступа к Платформе.
- 2.3. Использование Платформы, включая просмотр размещенной на ней информации, означает согласие Заказчика с условиями Соглашения, а также ответственности за действия, связанные с использованием доступа к Платформе.
- 2.4. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном Соглашением, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия заключаемого Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты и заключаемого в соответствии с ней договора. Заказчик гарантирует, что все условия договора ему понятны в полном объеме.

- 2.5. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Соглашения, Заказчик обязуется отказаться от акцепта оферты и использования Платформы.
- 2.6. Соглашение может быть изменено по усмотрению Исполнителя в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации в сервисе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения.
- 2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ, а именно: письменная форма договора считается соблюденной, если предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями Покупателя (оформление Заказа, проставление специальных отметок о согласии с условиями настоящей Оферты, внесение оплаты и пр.).
- 2.8. Соглашение может быть изменено Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Платформе.
- 2.9. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.10. Исполнитель предоставляет Пользователям право использования Платформы (Сервисов) исключительно в коммерческих (предпринимательских) целях. В этой связи правоотношения между Исполнителями и Пользователями не регулируются положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Использование Пользователем Платформы для личных, бытовых или семейных нужд запрещено.
- 2.11. Акцепт настоящего договора предполагает, что Пользователь предварительно ознакомился с Политикой конфиденциальности (Политикой оператора в отношении обработки персональных данных), размещенной в открытом доступе на сайте по ссылке <https://app.zaboosty.ru/> , и выразил свое согласие на обработку персональных данных, текст согласия на обработку персональных данных размещен на сайте в открытом доступе по ссылке <https://app.zaboosty.ru/> , при принятии Покупателем предложения заключить Договор путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями, указанными в настоящей Оферте.

### **3. Предмет соглашения**

- 3.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе предоставить Пользователю право доступа к Платформе и ее функциональными

возможностями, а также от имени и за счет Заказчика совершить действия, связанные с продвижением и приобретением товаров на Торговой площадке.

#### **4. Условия лицензии**

- 4.1. В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Сервисов Платформы в рамках доступного функционала, а Пользователь обязуется использовать Платформу на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.2. Некоторые Сервисы Платформы предоставляются Пользователю с момента Регистрации на Платформе.
- 4.3. Срок предоставления права Пользователю устанавливается Исполнителю в Тарифах, размещенных на сайте: <https://app.zaboosty.ru/>.
- 4.4. Территория предоставления прав – Российская Федерация.
- 4.5. Сублицензирование настоящим Соглашением не допускается.
- 4.6. Все существующие на данный момент функции Сервисов, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Соглашения.
- 4.7. Все Сервисы и функциональные возможности Платформы предоставляются Исполнителем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Исполнителя или какой-либо обязанности по устранению недостатков и усовершенствованию Платформы.
- 4.8. Исполнитель вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Платформы и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Платформ.

#### **5. Регистрация и Порядок предоставления доступа к Платформе**

- 5.1. Регистрация осуществляется Пользователем путем заполнения обязательных полей заявки на Регистрацию и нажатия кнопки с соответствующей функциональной возможностью на странице Регистрации и/или проставления «галочек» в специальных полях на странице Регистрации.
- 5.2. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в регистрации на Платформе без объяснения причин в случае обнаружения недостоверности данных, предоставленных Пользователем, и/или при использовании Пользователем данных другого Зарегистрированного Пользователя и/или в случае неподтверждения Регистрации.
- 5.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется зарегистрированному Пользователю при указании им Логина и Пароля, созданных при Регистрации.
- 5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

- 5.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении и/или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету, а также обо всех видах сбоев и недочетах работы Платформы.
- 5.6. Все действия на Платформе, совершаемые через Личный кабинет Пользователя, считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении и/или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 5.7. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Исполнитель не отвечает за возможное удаление, уничтожение или изменение учетных данных и данных Заявки, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта Соглашения.
- 5.8. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и/или Платформе и/или удалить Личный кабинет Пользователя при выявлении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 5.9. Личный кабинет может быть удален Исполнителем по просьбе Пользователя.
- 5.10. Пользователь с целью регистрации на Платформе может воспользоваться бот- помощником сервиса продвижения на маркетплейсах в мессенджере Telegram.
- 5.11. Доступ к Платформе считается предоставленным с момента акцепта Соглашения.
- 5.12. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету и/или Платформе и/или удалить Личный кабинет Заказчика при выявлении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 5.13. Заказчик обязуется:
  - 5.13.1. не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы, включая, но не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;
  - 5.13.2. не использовать Платформу и ее содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также

- не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц;
- 5.13.3. не предоставлять возможность использования Личного кабинета, сформированного на Платформе, или сгенерированных Платформой кодов и ссылок доступа третьим лицам;
- 5.14. Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно- аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы Платформы. Исполнитель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Платформы. Возможна приостановка работы Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

## **6. Оказание дополнительных услуг.**

- 6.1. Заказчик с использованием Личного Кабинета может оформить Заявки на оказание услуг, которые включают в себя:
  - 6.1.1. Оставление отзыва на странице Торговой площадки;
  - 6.1.2. Предоставление аналитической и иной информации, связанной с продажей и продвижением товаров Пользователя на Торговой площадке;
  - 6.1.3. Оформление Заявок на продвижение и приобретение товаров Исполнителем;
  - 6.1.4. Отслеживание статуса передвижения товаров;
  - 6.1.5. Иные услуги.
- 6.2. Функционал Платформы позволяет совершать действия по продвижению и/или приобретению товаров на торговых площадках следующими способами:
  - 6.2.1. Базовая схема продвижения товаров;
- 6.3. Заказчик вправе использовать одновременно несколько способов по продвижению и/или приобретению товаров, указанных в п 6.1. Договора. Действия, связанные с продвижением и приобретением товаров на Торговой площадке, осуществляются Исполнителем от имени и за счет Заказчика.
- 6.4. Заявка на использование функционала Платформы должна содержать в себе следующие условия:
  - 6.4.1. при формировании заявки на размещение отзывов: артикул товара на торговой площадке, в отношении которого необходимо написать и разместить отзыв; дату публикации отзыва; рейтинг отзыва; соответствие/несоответствие размеру товара; пол аккаунта, с которого необходимо написать и разместить отзыв; текст отзыва; фотографии товара.
  - 6.4.2. при формировании заявки на продвижение и приобретение товаров: артикул товара на торговой площадке; пол аккаунта, с которого необходимо осуществить приобретение; дату

приобретения товара; поисковый запрос; размер товара; количество необходимых приобретений.

- 6.5. Заявка считается согласованной Исполнителем, при наличии в её содержании всех необходимых условий, предусмотренных п. 6.4. Соглашения. В случае, если для исполнения заявки Заказчика требуется предоставление дополнительной информации, Исполнитель вправе запросить соответствующую дополнительную информацию посредством мессенджера, а Заказчик обязуется предоставить ответ для исполнения заявки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления запроса Исполнителем. Заказчик вправе вносить в заявку дополнения/корректировки, если это предусмотрено сервисом Исполнителя, однако в таком случае, дополненная/скорректированная заявка подлежит дополнительному согласованию Исполнителем.
- 6.6. Заказчик посредством функционала Платформы и Личного кабинета получает аналитическую информацию, связанную с продвижением и приобретением Товаров, о количестве приобретений товаров и написанных и размещённых отзывах в тот или иной временной период.
- 6.7. Оплата действий, связанных с оказанием услуг, указанных в п.6.1. настоящего Договора, не входит в стоимость предоставления доступа.
- 6.8. Действия Исполнителя, связанные с продвижением и приобретением товаров на Торговой площадке, осуществляются Исполнителем с использованием функциональных возможностей Торговых площадок без использования функционала Платформы.
- 6.9. Исполнитель приступает к совершению действий, по продвижению и приобретению товаров на Торговой площадке на следующий рабочий день после выполнения обязательства Заказчика по оплате баланса своего Личного кабинета в полном объёме, что подтверждается присвоением статуса «В работе» отдельным позициям в заявке Заказчика. Исполнитель самостоятельно определяет срок совершения действий (в частности, временной период в отношении приобретения товаров, написания и размещения отзывов), с учётом согласованных Заявок Заказчика.
- 6.10. Порядок выборки товаров, приобретенных Исполнителем от имени и за счет Заказчика: при использовании Базовой схемы продвижения товаров Заказчик обязуется своими силами произвести выборку товара со склада Исполнителя в срок не более 7 (семи) рабочих дней (срок бесплатного хранения) с момента поступления товара на склад Заказчика. Информация о поступлении товаров на склад Заказчика будет отражена в статусе Заявки на Платформе. Товар передаётся Заказчику при условии подписания им Акта приема-передачи по форме Исполнителя, предоставляемом Исполнителем посредством Личного кабинета/электронной почты/системы ЭДО/передачи оригинала при получении товара. Заказчик обязуется подписать Акт приема-передачи в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его направления Исполнителем. Действия по продвижению и приобретению товаров считаются выполненными

после подписания Акта приема-передачи Заказчиком. Стороны согласовали, что при не подписании Акта либо не направлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, Акт приема-передачи считается принятым.

- 6.11. Исполнитель ежемесячно, не позднее окончания очередного календарного месяца, предоставляет Заказчику: Отчет Агента за предшествующий месяц с указанием перечня заявок, поданных Заказчиком в отчетный период, и их общей суммы, а также Акт на агентское вознаграждение (комиссию) Агента за отчетный период (далее Отчетные документы).
- 6.12. Отчетные документы направляются Заказчику посредством Личного кабинета, либо системы ЭДО или электронной почты. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Исполнителем, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания.
- 6.13. Стороны согласовали, что при не подписании Акта об оказании услуг либо не направлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, Акт об оказании услуг считается принятым.
- 6.14. Исполнитель вправе не исполнять заявку Заказчика и не будет считаться просрочившим исполнение своих обязательств в случае, если по независящим от Исполнителя обстоятельствам заказанный по заявке товар не может быть приобретен Исполнителем (отсутствие товара в наличии, предоставление Заказчиком неточных, либо недостоверных данных по заявке и пр.).

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

### **Лицензионное вознаграждение**

- 7.1. За использование функционала Платформы Пользователь выплачивает Исполнителю роялти (лицензионное вознаграждение). Для выплаты роялти Пользователь зачисляет денежные средства на баланс своего Личного кабинета. Лицензионное вознаграждение Исполнителя формируется на основании Тарифов.
- 7.2. Вознаграждение Исполнителя оплачивается в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета. Счет может направляться с помощью системы ЭДО или электронной почты.
- 7.3. Вознаграждение Исполнителя за предоставление доступа к Платформе НДС не облагается на основании абз.3 п.1 ст.145 НК РФ
- 7.4. Обязательство по оплате роялти считается исполненным Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 7.5. Сумма роялти может отличаться от той, которая размещена в Тарифах в зависимости от того, воспользовался ли Заказчик индивидуальным предложением Исполнителя. Исполнитель вправе направить Заказчику индивидуальное предложение посредством мессенджера.
- 7.6. Доступ Пользователя к оплаченным согласно Заявке Сервисам предоставляется на следующий день после зачисления роялти за

заказанные Сервисы на расчетный счет Исполнителя. В случае наличия на балансе Личного кабинета Пользователя достаточного количества денежных средств для оплаты роялти за указанные в Заявке Сервисы, баланс Личного кабинета уменьшается на данную сумму, а доступ к Сервисам предоставляется сразу после списания средств с баланса Личного кабинета.

- 7.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы по своему усмотрению. Действие измененных Тарифов вступает в силу с момента публикации на Платформе. Пользователи, оплатившие счет за доступ к Сервисам Платформы до изменения Тарифов, продолжают ими пользоваться в течение всего оплаченного ими срока без изменения размера платы.
- 7.8. Оплата роялти Исполнителя представляют собой периодический платеж Пользователя за право использования функционала Платформы в течение срока действия выбранного им Тарифа на абонентской основе (статья 429.4 ГК РФ) и подлежат списанию (оплате) в полном объеме независимо от того, было ли затребовано Пользователем использование функционала Платформы от Исполнителя в течение срока действия выбранного Тарифа. Денежные средства за невостребованным Пользователем функционал (т.е. несовершение им предусмотренных Тарифом действий (размещение заказов, отзывов и иное), независимо от причин) не подлежат перерасчету и возврату.
- 7.9. После предоставления доступа к Платформе Исполнитель направляет Заказчику Акт о предоставлении доступа посредством ЭДО или электронной почты. Заказчик обязуется подписать Акт о предоставлении доступа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Исполнителем, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания. Стороны согласовали, что при не подписании Акта о предоставлении доступа либо не направлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, Акт о предоставлении доступа считается принятым.

#### **Вознаграждение за услуги**

- 7.10. Исполнитель вправе оказывать Заказчику дополнительные услуги, в том числе по которым Исполнитель обязуется по поручению (заявкам) Заказчика совершать за его счет и от своего имени (либо от имени Заказчика) фактические и юридические действия, связанные с приобретением для Исполнителя товара у третьих лиц, а также приемом и перечислением безналичных денежных средств Исполнителя в адрес третьих лиц в счет оплаты приобретаемого Исполнителем для Заказчика товара, за вознаграждение (далее услуги).
- 7.11. При подаче заявки на оказание услуг, перечисленных в п.6.1. настоящего Договора, Заказчик перечисляет Исполнителю денежные средства на баланс своего Личного кабинета, предназначенные для перечисления третьим лицам для приобретения товара в полном объеме, а также комиссионное вознаграждение Исполнителя.

- 7.12. За исполнение заявок по настоящему Договору Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в размере 2 (два) процента от общего размера денежных средств, перечисленных Исполнителем по заявкам Заказчика в течение отчетного периода (календарного месяца).
- 7.13. Расчет и оплата вознаграждения, установленного п. 7.10. настоящего Договора, производится Заказчиком в момент подачи заявки, до начала оказания Исполнителем услуг по заявкам на дополнительные услуги.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность, предусмотренную Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 8.2. За просрочку исполнения обязательства Заказчика по оплате вознаграждения Исполнителя (в том числе за просрочку оплаты роялти и за оказание услуг), Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя оплатить неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования.
- 8.3. Исполнитель вправе приостановить прием и исполнение заявок по настоящему Договору в случае: если Заказчик имеет непогашенную задолженность по выплате агентского вознаграждения либо несвоевременного (неполного) перечисления денежных средств для целей приобретения заказанных товаров, а также в случае, если Заказчиком не подписаны закрывающие отчетные документы за предыдущий период.
- 8.4. В случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций, предусмотренных Соглашением или использования функционала аналогичных Платформ для продвижения товаров, Исполнитель не несёт ответственности за те негативные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика при взаимодействии с Торговой площадкой, на которой приобретается товар Исполнителем (в частности, выставление штрафа, иные ограничения деятельности Заказчика на торговой площадке). В случае наступления негативных последствий у Заказчика, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан предоставить доступ в личный кабинет поставщика на Торговой площадке для проверки соблюдения рекомендаций со стороны Заказчика.
- 8.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за качество товара, его тару (упаковку), срок его доставки до ПВЗ в силу того, что транспортировочные (перевозочные) мероприятия по доставке товара в ПВЗ осуществляет непосредственно торговая площадка, за действия которой Исполнитель не несёт ответственности. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие физической передачи товара при DBS-схеме или схеме с самостоятельной логистикой, так как эти механики исключают транспортировку.

- 8.6. Исполнитель не несёт ответственности за несовершение действий по продвижению и приобретению товаров в случае, если:
- 8.6.1. Заказчик в одностороннем порядке отменил Заявку в Личном кабинете; указанный в заявке товар отсутствует на торговой площадке;
  - 8.6.2. указанный в Заявке размер товара отсутствует в заказе на Торговой площадке;
  - 8.6.3. недостаточно денежных средств в Личном кабинете на счете Заказчика, необходимых для приобретения товара для совершения необходимых действий Исполнителем;
  - 8.6.4. и в иных случаях, прямо или косвенно зависящих от Заказчика и влияющих на невозможность исполнения обязательства Исполнителем.
- 8.7. Исполнитель не несёт ответственности за несовершение действий по приобретению товаров Заказчика в случае производства на Платформе профилактических работ с временным приостановлением работы Платформы. Возможна приостановка работы сервиса Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Заказчика.
- 8.8. В случае невыборки товара Заказчиком в срок бесплатного хранения товара на партнёрском фулфилменте (складе) более, чем на 3 (три) календарных месяца, Исполнитель вправе утилизировать товар, приобретённый в рамках исполнения Соглашения.
- 8.9. Исполнителем не подлежат уплате проценты, согласно ст. 317.1 ГК РФ за использование денежных средств Заказчика.
- 8.10. Стороны согласовали, что ответственность Исполнителя в отношении возмещения убытков ограничивается реальным ущербом, упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежит.
- 8.11. Исполнитель вправе потребовать взыскания с Заказчика убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).
- 8.12. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
- 8.12.1. недостоверности информации, предоставленной Заказчиком, в том числе сведений, составляющих данные Заказчика;
  - 8.12.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
  - 8.12.3. сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
  - 8.12.4. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположена Платформа;
  - 8.12.5. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в

- рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- 8.12.6. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование Платформы.
- 8.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в т.ч.: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, эпидемия и другие явления природы, военные действия, забастовка.
- 8.14. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечёт увеличение срока исполнения обязательств из Соглашения на период действия указанных обстоятельств.
- 8.15. О наступлении обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга в письменной форме. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению.
- 8.16. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате средств за неиспользованные услуги при расторжении Договора (Соглашения), если все услуги были оказаны Исполнителем в соответствии с условиями Договора (Соглашения), и Заказчик не представил доказательств ненадлежащего исполнения услуг.

## **9. Расторжение Соглашения**

- 9.1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Соглашением.
- 9.2. Односторонний отказ от исполнения Соглашения.
- 9.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое отказаться от Исполнения Соглашения при условии полного возмещения Заказчику убытков. В случае такого отказа Исполнитель направляет Заказчику соответствующие письменное уведомление по почте или электронное уведомление по электронной почте. Соглашение будет считаться расторгнутым на следующий календарный день с даты доставки уведомления Заказчику.
- 9.2.2. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения. Для этого Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по почте или

электронное уведомление по электронной почте за 5 (пять) рабочих дней до даты соответствующего отказа. В случае отказа Заказчика от исполнения Соглашения, Исполнитель сохраняет право на вознаграждение за оказание сопутствующих услуг, а также на возмещение понесённых до этого момента любых расходов.

- 9.2.3. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Соглашения до момента приёмки приобретенного Исполнителем товара, Заказчик обязуется забрать товар с ПВЗ своими силами и за свой счёт в сроки и порядке, согласованном с Исполнителем.
- 9.3. При расторжении Соглашения, а также при одностороннем отказе от исполнения Соглашения, Стороны производят взаиморасчёты в отношении денежных средств Заказчика, уплаченных последним с целью приобретения товаров Исполнителем (пополнение баланса в Личном кабинете Заказчика), но ещё не израсходованных Исполнителем; денежных средств, составляющих вознаграждение Исполнителя за оказание дополнительных услуг.
- 9.4. Условия возврата средств при досрочном расторжении:
  - 9.4.1. При досрочном расторжении Соглашения по инициативе Заказчика возврат денежных средств за пополнение баланса Личного кабинета возвращаются в полном объеме, за исключением денежных средств, потраченных на покупку товаров по заявкам Заказчика.
  - 9.4.2. В случае если Заказчик настаивает на возврате денежных средств при досрочном расторжении Соглашения, Исполнитель вправе удержать отступную сумму в размере 100% от стоимости вознаграждения Исполнителя за оказанные дополнительные услуги.

## **10. Налоговая оговорка**

- 10.1. Заказчик в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет Исполнителя, что он: надлежащим образом зарегистрирован в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством РФ; имеет законное право заниматься видами экономической деятельности, предусмотренными в Соглашении; в полном объёме отражает в учёте выручку от реализации и начисляет все налоги, предусмотренные действующим законодательством РФ; не совершает фиктивные операции с целью неуплаты или неполной уплаты налогов; обладает достаточными трудовыми и материальными ресурсами для исполнения обязательств по Соглашению; и иные заверения, имеющие значение для Исполнителя.
- 10.2. Если Заказчик нарушит указанные в п.10.1. заверения, то он обязуется возместить Исполнителю все убытки, возникшие в результате предъявления налоговыми органами требований к Исполнителю, в

частности, об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней.

- 10.3. Убытки считаются наступившими, если указанные в п. 10.2. последствия выражены в решении налогового органа или правомерность указанных в п. 10.2. последствий установлена вступившим в законную силу решением суда.
- 10.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю указанные убытки в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования. Факт обжалования или необжалования указанных в п. 10.2. налоговых доначислений в налоговом органе или в суде не влияет на обязанность Заказчика возместить убытки.
- 10.5. В случае нарушения Заказчиком обязанности по возмещению убытков в срок, предусмотренный п. 10.4. Соглашения, он обязуется оплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы соответствующих налоговых доначислений, за каждый день просрочки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования.

## **11. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка**

- 11.1. Ни одна из Сторон по Соглашению не может без предварительного письменного согласия другой Стороны разглашать третьим лицам и/или опубликовывать и/или допускать опубликования информации, которая была предоставлена одной из Сторон в связи с оказанием услуг по Соглашению, либо стала известна одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Соглашению, либо была правомерно создана одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Соглашению. Для целей настоящего пункта под информацией понимается информация о Сторонах Соглашения, о формах и методах выполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению, об отношениях Сторон в ходе выполнения обязательств по Соглашению, а также информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности или имущества любой из Сторон.
- 11.2. Принятые Заказчиком и Исполнителем обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе оказания услуг по Соглашению, не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим лицам не по вине Стороны, получившей соответствующую информацию.
- 11.3. Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, предусмотренные Соглашением, не распространяются на предоставление информации государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.4. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных

средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

- 11.5. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Соглашения законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства РФ.
- 11.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения другой Стороной, её аффилированными лицами, работниками или посредниками.
- 11.7. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 11.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 11.9. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п. 11.4 и 11.5. Соглашения и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 11.7. Договора (Соглашения) другая Сторона имеет право расторгнуть Договор (Соглашение) в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления.

## **12. Разрешение споров**

- 12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.
- 12.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров обязателен. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию на электронную почту [info@zaboosty.ru](mailto:info@zaboosty.ru) . Претензия должна содержать требования Заказчика и их

обоснование с указанием нарушенных Исполнителем норм законодательства РФ и условий Соглашения.

- 12.3. К претензии, Заказчик обязан приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства, иначе претензионный порядок со стороны Заказчика считается несоблюдённым. Исполнитель обязан её рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 12.4. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в Арбитражном суде Москвы.

### **13. Заключительные положения**

- 13.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене банковских реквизитов, адресов, иных данных, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.
- 13.3. Для передачи документов, предъявления претензий, Стороны обязаны использовать средства почтовой и электронной почтовой связи, с последующей отправкой оригиналов. Договор, счета, акты и иные документы по Договору, переданные посредством электронной почтовой связи, имеют равную юридическую силу с оригиналами документов до момента получения Сторонами оригиналов документов и могут использоваться в качестве доказательства в суде. Стороны обязуются направлять друг другу оригиналы документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента их подписания. Иная коммуникация (ведение переписки) между Сторонами должна осуществляться посредством мессенджера, чата в сервисе Исполнителя.
- 13.4. Любые юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывают наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю, если иное не предусмотрено Соглашением. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 13.5. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

### **14. Реквизиты Исполнителя**

Название ООО "Эффективное Продвижение"

Юридический адрес: 115516, город Москва, Севанская ул, д. 58, кв. 21

Руководитель организации: Аверкина Анастасия Олеговна

ИНН: 9724230319

ОГРН: 1257700461787

КПП: 772401001

Адрес электронной почты: [info@zaboosty.ru](mailto:info@zaboosty.ru)